

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Definities

**Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt. Zowel op papier als elektronisch.

**Gebruiker:** Concatenate, Stationsweg 47 (2131XC) te Hoofddorp, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer: 24329371.

**Diensten:** alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Gebruiker en Wederpartij.

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij op grond waarvan Gebruiker Diensten ten behoeve van Wederpartij levert.

**Oprachtgever:** natuurlijk of rechtspersoon die met Gebruiker een overeenkomst sluit of heeft gesloten of ten behoeve van wie de rechtshandeling is of wordt verricht op grond waarvan Diensten aan deze partij worden geleverd.

**Consument:** een natuurlijk persoon die Diensten koopt en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Wederpartij:** een Oprachtgever of Consument.

**Website:** [www.concatenate.nl](http://www.concatenate.nl) en alle overige sites die onder de naam van Gebruiker geregistreerd staan.

**SIDN:** De Stichting Internet Domeinnaam Registratie.

### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en andere rechtshandelingen, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk, elektronisch of in enige andere vorm zijn gedaan, betreffende levering van Diensten door Gebruiker aan of ten behoeve van Wederpartij.
- 2.2. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Diensten waarbij Gebruiker geheel of ten dele diensten van derden heeft betrokken en deze, al dan niet bewerkt, aan Wederpartij doorlevert, evenals op Diensten die ter uitvoering van de aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in opdracht van Gebruiker door een derde aan Wederpartij wordt geleverd.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door Gebruiker en Wederpartij zijn overeengekomen.
- 2.4. Gebruiker en Wederpartij wijzen uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop of verkoop) voorwaarden van Wederpartij van de hand.
- 2.5. Indien en voor zover enige bepaling van de algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Gebruiker en Wederpartij zullen dan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 2.6. Gebruiker is te allen tijde bevoegd tot wijziging van deze voorwaarden. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging. Indien Wederpartij een wijziging in deze voorwaarden niet accepteert, kan hij, tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is. In dit geval vindt geen (gedeeltelijke) restitutie van het al betaalde plaats.

### Artikel 3. Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1. Offertes van Gebruiker zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot acht (8) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
- 3.2. Alle aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

- 3.3. Overeenkomsten komen tot stand doordat Gebruiker de door Wederpartij schriftelijke, dan wel per email verstrekte opdracht aanvaardt, dan wel op het moment dat Gebruiker tot de uitvoering van de opdracht overgaat.
- 3.4. Indien de opdracht van Wederpartij (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende opdracht tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.
- 3.5. Gebruiker verplicht zich bij samengestelde aanbiedingen niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6. Aanvullingen en wijzingen van de overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.
- 3.7. De overeenkomst tot het verrichten van Diensten wordt aangegaan voor twaalf (12) maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 3.8. De overeenkomst wordt automatisch met dezelfde periode verlengd indien niet uiterlijk één (1) maand voor het einde van de overeenkomst schriftelijk is opgezegd.
- 3.9. Zonder toestemming van Gebruiker is het Wederpartij verboden de door Gebruiker verschafte Gebruikersnaam of Gebruikersnamen en wachtwoord(en) aan derden kenbaar te maken.
- 3.10. Het ontbindingsrecht van artikel 7:46d BW is niet van toepassing op Diensten, waaronder de hostingpakketten aangezien de specificaties door Wederpartij worden aangeleverd.
- 3.11. Het is Wederpartij niet toegestaan de rechten en plichten uit een overeenkomst met Gebruiker aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.

#### **Artikel 4. Prijzen en tarieven**

- 4.1. Alle door Gebruiker vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.2. Alle door Gebruiker vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, evenals exclusief aflevering- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 4.3. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd haar prijzen en tarieven aan te passen. De aangekondigde prijswijzigingen gaan één (1) maand na de aankondiging daarvan in.
- 4.4. Wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de prijswijziging. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.
- 4.5. Alle prijzen op de website, in offertes, in e-mails en overige documenten van Gebruiker zijn onder voorbehoud van type- en schrijffouten.

#### **Artikel 5. Domeinnaam registratie**

- 5.1. Op de aanvraag en het gebruik van een domeinnaam zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet uitsluitend de SIDN. De desbetreffende instantie beslist over de verlening van domeinnamen. Gebruiker vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 5.2. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Wederpartij. Wederpartij is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Wederpartij vrijwaart Gebruiker tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam.
- 5.3. Wederpartij kan uitsluitend uit de bevestigingsmail van Gebruiker, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

#### **Artikel 6. Hosting**

- 6.1. Gebruiker heeft een inspanningsverplichting met betrekking tot de beschikbaarheid van de server en het netwerk, in overeenstemming met het overeengekomen service niveau. Gebruiker is nimmer aansprakelijk indien dit niveau op enig moment niet gerealiseerd wordt.

- Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge overmacht, evenals van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, uitval van hardware, pogingen van derden uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen e.d.
- 6.2. Het is Wederpartij niet toegestaan de Diensten en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:
- handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
  - het ongevraagd verzenden van e-mail(s) en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
  - het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken en/of op een andere manier handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
  - het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie, racistisch materiaal en discriminerende uitingen en/of op een andere manier kwetsend zijn;
  - seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
  - het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of een intranet, waarbij al dan niet enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken);
  - het verspreiden van computervirussen;
  - enige andere handeling in strijd met de wet, de gedragsregels, evenals hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.
- 6.3. Het is Wederpartij niet toegestaan de ter beschikking gestelde schijfruimte aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 6.4. Wederpartij die toestemming heeft van Gebruiker, Diensten van Gebruiker weder te verkopen, dient dit te allen tijde middels Gebruiker te laten verlopen.
- 6.5. Gebruiker is in de onderstaande gevallen gerechtigd de website van Wederpartij zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat Wederpartij enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Gebruiker alle schade ten gevolge van de overtreding door Gebruiker of door derden geleden te vergoeden. Niet verschuldigde abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, dan wel verrekend:
- tenzij Wederpartij het gestelde in artikel 6.3 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;
  - tenzij (een onderdeel) van de site van Wederpartij oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van een server van Gebruiker;
  - tenzij blijkt dat Wederpartij valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;
  - tenzij blijkt dat Wederpartij de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.
- 6.6. Gebruiker oefent geen invloed uit op de informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Gebruiker aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Wederpartij is verantwoordelijk voor het gebruik van betalingen via ondermeer creditcard en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld via de site of op een andere manier.
- 6.7. Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer.
- 6.8. Indien Wederpartij de datalimiet overschrijdt, zal hij hiervan per e-mail worden gewaarschuwd. Indien binnen drie maanden de limiet voor de tweede maal wordt overschreden, zal het abonnement in overleg met Wederpartij worden omgezet naar een passend abonnement.
- 6.9. Indien Wederpartij de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer overschrijdt, is Gebruiker gerechtigd, op basis van nacalculatie, hiervoor een bedrag in rekening te brengen.
- 6.10. Wederpartij draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, Gebruiker draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.
- 6.11. Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft Wederpartij nimmer recht op enige terugbetaling van (een deel van) een factuur.
- 6.12. Wederpartij dient zelf zijn e-mailadressen in te stellen, subdomeinen te activeren, achterliggende databases in te stellen en te beheren, DNS gegevens in te stellen en statistieken in te stellen en te beheren. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van dit handelen.

**Artikel 7. Dedicated server/VPS**

- 7.1. Gebruiker garandeert dat Wederpartij bij een dedicated server een eigen server ter beschikking krijgt. Bij VPS (Virtual Private Server) wordt een server fysiek gedeeld met meerdere Wederpartijen, terwijl iedere Wederpartij virtueel een eigen server ter beschikking heeft.
- 7.2. Gebruiker spant zich in de beschikbaarheid en bruikbaarheid van Dienst zo groot mogelijk te laten zijn. Gebruiker zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.
- 7.3. Gebruiker spant zich in de gegevens die Wederpartij opslaat op de server van Gebruiker zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegden. Wederpartij bepaalt de gewenste beschikbaarheid van de opgeslagen gegevens door het instellen van toegangsrechten.
- 7.4. Gebruiker kan geen onbelemmerde toegang tot het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de overige diensten van Gebruiker.
- 7.5. Wederpartij dient op servers zijn eigen software te installeren en te onderhouden. Gebruiker is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor fouten in en schade door software van Wederpartij.
- 7.6. Op dedicated servers zit een onderhoudsgarantie van 48 uur, tenzij anders overeengekomen en tenzij de storing te wijten is aan software of handelen van Wederpartij.
- 7.7. Gebruiker is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van data door het gebruik van Diensten van Gebruiker.
- 7.8. Gebruiker behoudt zich het recht voor toegang tot de Diensten te beperken of te verbieden om onderhoud- en/of reparatiewerkzaamheden te verrichten. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade hieruit voortvloeiende.
- 7.9. Gebruiker is gerechtigd in apparatuur, programmatuur evenals in de Diensten, wijzigingen aan te brengen voor het behoud en/of de verbetering van de kwaliteit en veiligheid van Diensten, waaronder voorschriften met betrekking tot toegang, inhoud en gebruik van de Diensten.
- 7.10. De bepalingen van artikel 6 (hosting) zijn van overeenkomstige toepassing.

**Artikel 8. Levering**

- 8.1. Opgegeven termijnen voor levering door de Gebruiker zijn indicatief. Deze zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken. Gebruiker spant zich naar behoren in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of opgegeven termijn brengt Gebruiker niet in verzuim.
- 8.2. Gebruiker is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die, vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden, waaronder omstandigheden veroorzaakt door Wederpartij, zoals het niet tijdig aanleveren van de juiste informatie of data, welke zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

**Artikel 9. Betaling**

- 9.1. Betaling dient te geschieden op de op de factuur aangegeven wijze, zonder aftrek of korting. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering als de dag van betaling.
- 9.2. De betalingsverplichting van Wederpartij gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van Diensten van Gebruiker aan Wederpartij.
- 9.3. Wederpartij dient de facturen van Gebruiker te betalen binnen de op de betreffende factuur vermelde betalingstermijn. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen.
- 9.4. Alle betalingen door Wederpartij aan Gebruiker worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Wederpartij, ongeacht enige andere aanduiding door Wederpartij.
- 9.5. Enig beroep door Wederpartij, niet zijnde Consument, op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Gebruiker.
- 9.6. Indien Wederpartij enige factuur van Gebruiker niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling of sommatie vereist is.

- 9.7. Indien op de vervaldatum geen (volledige) betaling is ontvangen, is Wederpartij, zijnde Consument, de wettelijke rente verschuldigd over het nog verschuldigde bedrag, welke direct opeisbaar is. Een Wederpartij, niet zijnde Consument, is 1% rente per maand verschuldigd.
- 9.8. Indien Wederpartij nalatig blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, is Wederpartij aanmaningskosten van € 15,00 exclusief BTW verschuldigd.
- 9.9. Bij uitblijvende betaling zal Gebruiker de vordering ter incasso uit handen geven. Wederpartij is in dat geval naast betaling van de hoofdsom, de daarover verschuldigde rente en de aanmaningskosten gehouden tot de vergoeding van alle door Gebruiker geleden schade, evenals alle buitengerechtelijke, gerechtelijke en executiekosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt voor Wederpartij, zijnde Consument, het Voorwerk II-tarief. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten bedraagt voor Wederpartij, niet zijnde Consument, minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 200,00 exclusief BTW.
- 9.10. Indien Wederpartij van mening is dat een factuur onjuist is, kan Wederpartij zijn bezwaren uiterlijk één (1) dag voor de vervaldatum van de betreffende factuur aan Gebruiker kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Gebruiker een onderzoek instellen. Bij niet of niet tijdige ingediende bezwaren wordt het gefactureerde dan wel het geïncasseerde bedrag aangemerkt als juist en door Wederpartij aanvaard.
- 9.11. Gebruiker behoudt zich het recht voor iedere door Gebruiker te leveren prestatie op te schorten tot er voldoening van het opengevallende bedrag door Wederpartij heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 10. Buitengebruikstelling**

- 10.1. Gebruiker is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de server, applicatie en/of Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud en/of aanpassingen ter verbetering van het systeem of de applicatie, zonder dat hierdoor recht op schadevergoeding van Wederpartij ten aanzien van Gebruiker ontstaat.
- 10.2. Gebruiker heeft het recht geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Wederpartij ter zake van de overeenkomst een verplichting ten aanzien van Gebruiker niet nakomt en/of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden en/of op verzoek van het bevoegde gezag. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ondanks de buitengebruikstelling bestaan.
- 10.3. Tot indienststelling wordt weer overgegaan zo spoedig mogelijk nadat Wederpartij zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor indienststelling heeft voldaan en/of indien Gebruiker toestemming heeft van het bevoegde gezag.

#### **Artikel 11. Beëindiging**

- 11.1. Wederpartij dient de overeenkomst conform artikel 3.8 dan wel artikel 4.4 op te zeggen. Gebruiker zal van iedere opzegging een bevestiging per e-mail sturen.
- 11.2. Indien Wederpartij niet binnen één (1) week een bevestiging overeenkomst artikel 11.1 ontvangt, is de opzegging niet ontvangen bij Gebruiker.
- 11.3. Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen door buitengerechtelijke ontbinding indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en zulk tekortschieten, na deugdelijk schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, niet binnen een redelijke termijn herstelt, behoudens artikel 9.5.
- 11.4. Ontbinding en opzegging ontslaat Wederpartij niet van enige betalingsverplichting ter zake van al door Gebruiker geleverde Diensten, tenzij Gebruiker ter zake deze Diensten in verzuim is.
- 11.5. Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te beëindigen en zonder dat Gebruiker hierdoor schadeplechtig wordt ten aanzien van Wederpartij, indien:
- Wederpartij failliet is verklaard, dan wel een aanvraag hiervoor is ingediend;
  - Voor Wederpartij voorlopige of definitieve surseance van betaling is aangevraagd of verkregen;
  - Wederpartij het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen heeft verloren;
  - Gebruiker redenen heeft te twijfelen aan de betalingsmogelijkheid van Wederpartij om (tijdig) aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen.

**Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- 12.1. Gebruiker is bij haar activiteiten (gedeeltelijk) afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Gebruiker weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Gebruiker is daarom nimmer aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen Wederpartij en Gebruiker of het verbreken ervan, ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende of na de overeenkomst met Gebruiker.
- 12.2. Iedere aansprakelijkheid van Gebruiker voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen iedere vorm van indirecte schade waaronder aanvullende schadevergoeding, vergoeding van gevolgschade, verlies of beschadiging van data en schade wegens gederfde omzet of winst.
- 12.3. Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Wederpartij geleverde Diensten door of middels Gebruiker.
- 12.4. Indien en voor zover Gebruiker ten aanzien van Wederpartij tot enige schadevergoeding verplicht is voor directe schade, komt deze schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot het bedrag van de overeenkomst met een maximum van € 350,00.
- 12.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Gebruiker meldt.
- 12.6. Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade die Gebruiker mocht lijden ten gevolge van een aan Wederpartij toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 12.7. Wijzigingen in de gegevens van Wederpartij dient Wederpartij direct per e-mail mede te delen aan Gebruiker. Bij uitblijven hiervan is Wederpartij aansprakelijk voor eventuele schade die Wederpartij en/of Gebruiker daardoor lijdt. Wederpartij ontvangt binnen één (1) week een bevestiging per e-mail hiervan. Indien Wederpartij niet binnen één (1) week een bevestiging ontvangt, is de opzegging niet ontvangen bij Gebruiker.
- 12.8. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor, al dan niet opzettelijk, door derde(n) toegebrachte schade.
- 12.9. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van overmacht.

**Artikel 13. Klachten & Garantie**

- 13.1. Gebruiker geeft geen enkele garantie op Diensten.
- 13.2. Klachten en aanspraken op garantie zijn slechts geldig indien deze schriftelijk binnen acht (8) dagen na levering van Diensten zijn ontvangen door Gebruiker.
- 13.3. De ingebrekestelling dient per aangetekende post verzonden te worden en een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren en de klacht te onderzoeken.
- 13.4. De ingebrekestelling dient een redelijke termijn voor herstel te bevatten.
- 13.5. Wederpartij kan geen aanspraak maken op garantie indien de gebreken niet toe te rekenen zijn aan Gebruiker, dan wel de producent van de Producten, waaronder ondermeer verstaan worden ongelukken, beschadiging, blootstelling aan water en kortsluiting.
- 13.6. Wederpartij zal alle door Gebruiker voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, onder andere door Gebruiker in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de aard van de klacht, waaronder kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- 13.7. Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden en/of prestaties schort de betalingsverplichting van Wederpartij ten aanzien van die of andere Diensten niet op.
- 13.8. Wederpartij kan nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van de overeenkomst vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.
- 13.9. Indien een klacht gegrond is, zal Gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit dient door de Wederpartij schriftelijk kenbaar worden gemaakt.

**Artikel 14. Intellectueel eigendomsrecht**

- 14.1. Alle rechten van intellectuele eigendom ter zake van de Diensten evenals de ontwerpen, programmatuur, documentatie en alle andere materialen die worden ontwikkeld en/of gebruikt ter voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst tussen Gebruiker en Wederpartij, dan wel die daaruit voortvloeien, berusten uitsluitend bij Gebruiker of diens leveranciers. De levering van Diensten strekt nimmer tot enige overdracht van de rechten van intellectuele eigendom.
- 14.2. Het is Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
  - Wederpartij zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker de Diensten op enige wijze geheel of gedeeltelijk openbaar maken, verveelvoudigen of aan een derde ter beschikking te stellen, behoudens die gevallen waarbij de toestemming uit de aard van de Dienst blijkt.

**Artikel 15. Persoonsgegevens**

- 15.1. Wederpartij geeft met het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk toestemming de aangeleverde persoonsgegevens te verwerken en/of op te slaan in een database ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
- 15.2. Op verzoek van Wederpartij zal Gebruiker de door Gebruiker verwerkte en te verwerken gegevens schriftelijk of per e-mail bekend maken en/of wijzigen.

**Artikel 16. Geheimhouding**

- 16.1. Wederpartij verplicht zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie van en over Gebruiker. Wederpartij legt deze verplichting tevens op aan zijn werknemers evenals aan door hem ingeschakelde derden.
- 16.2. Informatie wordt in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 16.3. Een afwijking van de geheimhoudingsplicht is toegestaan, indien de wet hiertoe verplicht, evenals ten aanzien van informatie die:
  - voor de aanvang van de opdracht reeds bij Gebruiker bekend is;
  - onafhankelijk van de Wederpartij is verzameld;
  - door Gebruiker rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
  - reeds door een rechthebbende in het publiek domein is vrijgegeven.

**Artikel 17. Geschillen**

- 17.1. In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien beslist Gebruiker.
- 17.2. Alle geschillen tussen Gebruiker en Wederpartij worden beheerst door Nederlands recht.
- 17.3. Alle geschillen tussen Gebruiker en Wederpartij worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank.